

POLÍTICA DE CALIDAD

Acero Estudio Valencia S.L. es una empresa cuyo objeto es la prestación de servicios de Delineación, Topografía, Diseño Gráfico e Informática.

En **Acero Estudio Valencia S.L.** entendemos que la calidad de nuestro servicio es un derecho del cliente, y como tal, debe ser parte del estilo propio de las personas que forman parte de nuestra organización.

Nuestra vocación de servicio basada en la proximidad, el conocimiento técnico y la calidad por la que se caracterizan los trabajos que desarrollamos, nos ha impulsado a la adopción de un Sistema de Gestión de Calidad.

Como desarrollo de la política de calidad y como parte del compromiso adquirido con la mejora continua, en **Acero Estudio Valencia S.L.** hemos decidido adaptar nuestro Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo con la **Norma UNE-EN-ISO-9001:2000**, que nos permita mantener la uniformidad en la calidad de todos los trabajos y servicios prestados y nos proporcione mecanismos para corregir y, sobre todo, prevenir los defectos.

Nuestra **POLITICA DE CALIDAD** se apoya en las siguientes premisas:

- Involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones, en la consecución de la Mejora Continua.
- Desarrollar de forma correcta la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad. Esto es responsabilidad de **TODOS** y cuenta con el respaldo y el compromiso de Gerencia.
- Es primordial mantener, durante la prestación del servicio, el asesoramiento y apoyo como una actitud dirigida a solventar las necesidades del cliente.
- La mejora en nuestra prestación de servicios pasa por una mejora de los recursos, tanto humanos como materiales.
- La fidelización de nuestros clientes se consigue a través de un alto grado de satisfacción de los mismos. Esto lo conseguiremos esforzándonos en todos y cada uno de los trabajos que realicemos.

La política de calidad de **Acero Estudio Valencia S.L.** es el medio para conducir a la organización hacia la mejora de su desempeño, cumpliendo tanto con los requisitos del cliente como con los legalmente establecidos.

En Valencia, a 14 de Abril de 2008

acero
estudio


Fco. Javier Sancho
Gerente

Certificado ES08/6054

SGS

El sistema de gestión de

**GRUPO ACERO ESTUDIO:
ACERO ESTUDIO VALENCIA, S.L. y
ACERO ESTUDIO LATAM, S.A.C.**

C/ Botiguers, 5-5°
Edificio Manuel Borso
46980 Paterna (Valencia)

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

ISO 9001:2008

Para las siguientes actividades

**Servicios de delineación, topografía, diseño gráfico y
mantenimiento de sistemas informáticos.**

en/desde los siguientes emplazamientos

**C/ Botiguers, 5-5°, Edificio Manuel Borso - 46980 Paterna (Valencia)
Avda. José Pardo, 601 Of. 301 - Miraflores - Lima (Perú)**

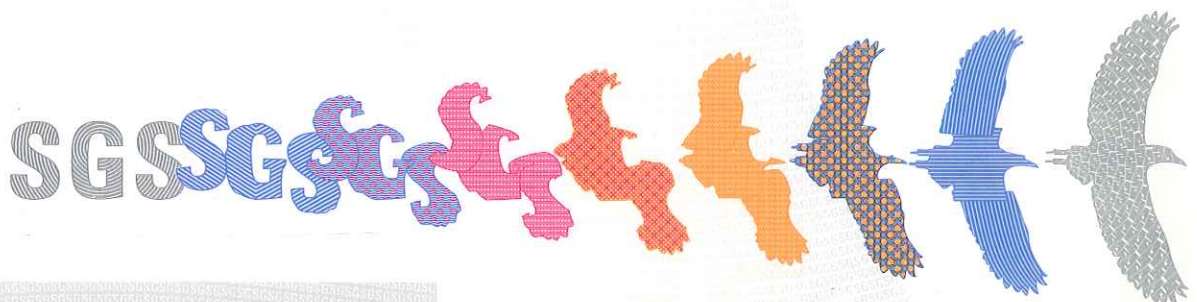
Este certificado es válido desde
12 de noviembre de 2014 hasta 12 de noviembre de 2017.
Edición 4. Certificado con SGS desde noviembre de 2008.

Autorizado por

Dirección de Certificación

SGS ICS Ibérica, S.A. (Unipersonal) Systems & Services Certification
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España.
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 www.sgs.com

Página 1 de 1



Este documento se emite por SGS bajo sus condiciones generales de servicio, a las que se puede acceder en http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. La responsabilidad de SGS queda limitada en los términos establecidos en las citadas condiciones generales que resultan de aplicación a la prestación de sus servicios. La autenticidad de este documento puede ser comprobada en <http://www.sgs.com/en/Our-Company/Certified-Client-Directories/Certified-Client-Directories.aspx>. El presente documento no podrá ser alterado ni modificado, ni en su contenido ni en su apariencia. En caso de modificación del mismo, SGS se reserva las acciones legales que estime oportunas para la defensa de sus legítimos intereses.